

## 「スマートフォン・携帯電話等の利用に関する意識」アンケート調査結果について

### 1 調査の趣旨

インターネットやスマートフォンの急速な普及に伴い、それらの使いすぎによって児童生徒の生活習慣が乱れるケースや深刻なトラブルが発生することが懸念されていることから、保護者及び児童生徒のスマートフォン・携帯電話等の利用に関する実態と意識を調査し、利用時の危機回避など、情報の正しく、安全な利用を含めた情報モラル教育を推進する基礎資料に資する。

### 2 実施時期

平成29年1月中旬

### 3 調査対象

- (1) 小学4年～中学3年の児童生徒
- (2) 小・中学校の児童生徒の保護者全員

### 4 調査方法

- (1) アンケートの形式  
無記名（学年・性別のみ記入）による質問紙アンケート
- (2) アンケートの実施方法
  - ①児童生徒は学級単位で実施する。
  - ②保護者は学校経由で家庭に配付し実施する。
- (3) アンケートの集計・提出
  - ①児童生徒アンケートは学校において集計を行い、学務課に提出
  - ②保護者アンケートは学校で回収し、学年ごとにまとめて学務課に提出
- (4) アンケート提出期限
  - ①児童生徒アンケート 平成29年2月20日（月）
  - ②保護者アンケート 平成29年2月20日（月）

### 5 調査回答者数

#### (1) 児童生徒

調査学年	調査人数	回答数	回収率
小学4年～小学6年	393	387	98%
中学1年～中学3年	449	426	95%
計	842	813	97%

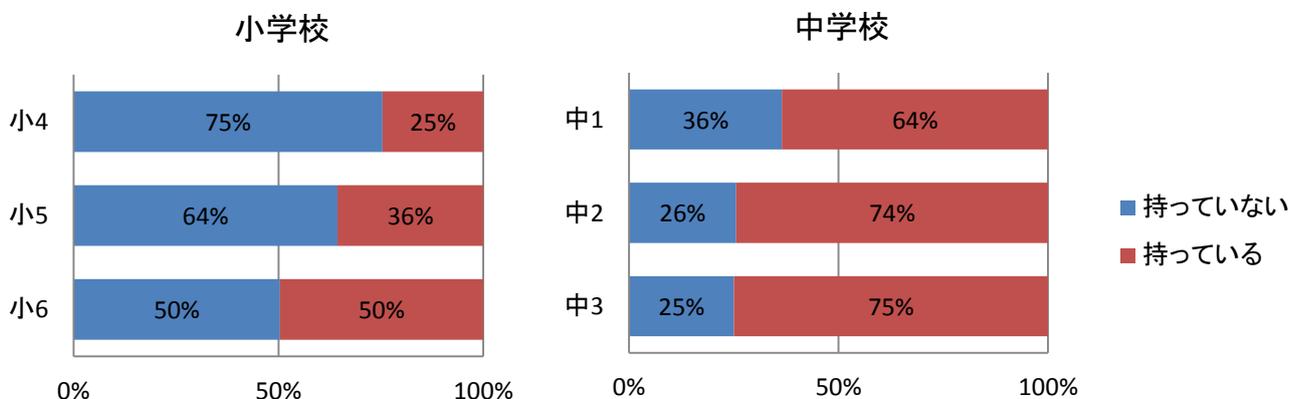
#### (2) 保護者

調査学年	調査人数	回答数	回収率
小学校 全学年	750	549	73%
中学校 全学年	449	322	72%
計	1199	871	73%

# 児童生徒アンケート結果

問1 あなたは、自分専用のスマートフォン（携帯電話を含む、以下同じ。）を持っていますか。

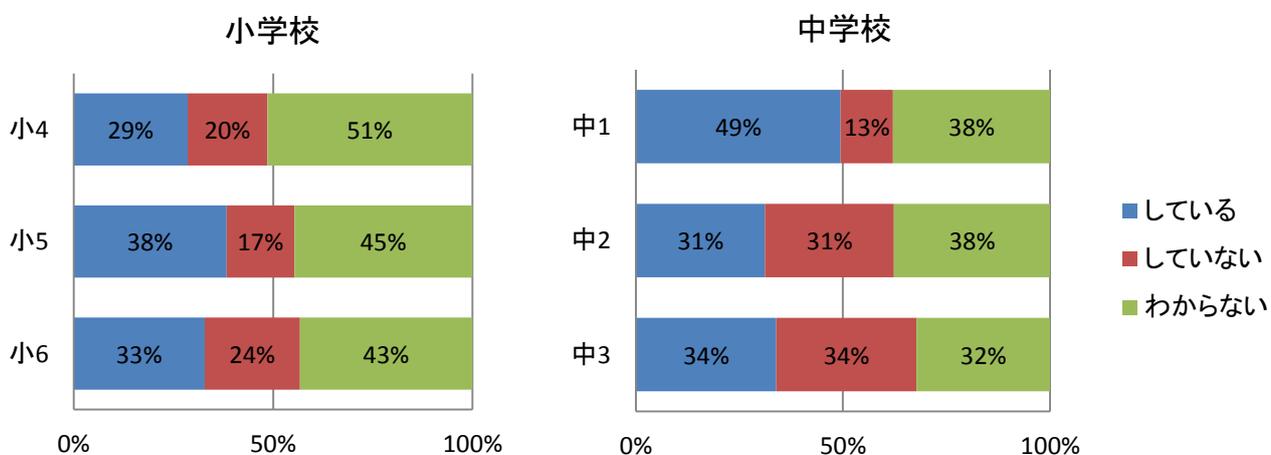
1. 持っていない 2. 持っている



【問1で「2. 持っている」と答えた人だけにお聞きします。】

問2 あなたのスマートフォンには、フィルタリング（アクセス制限）を設定していますか。  
（どれか1つに○）

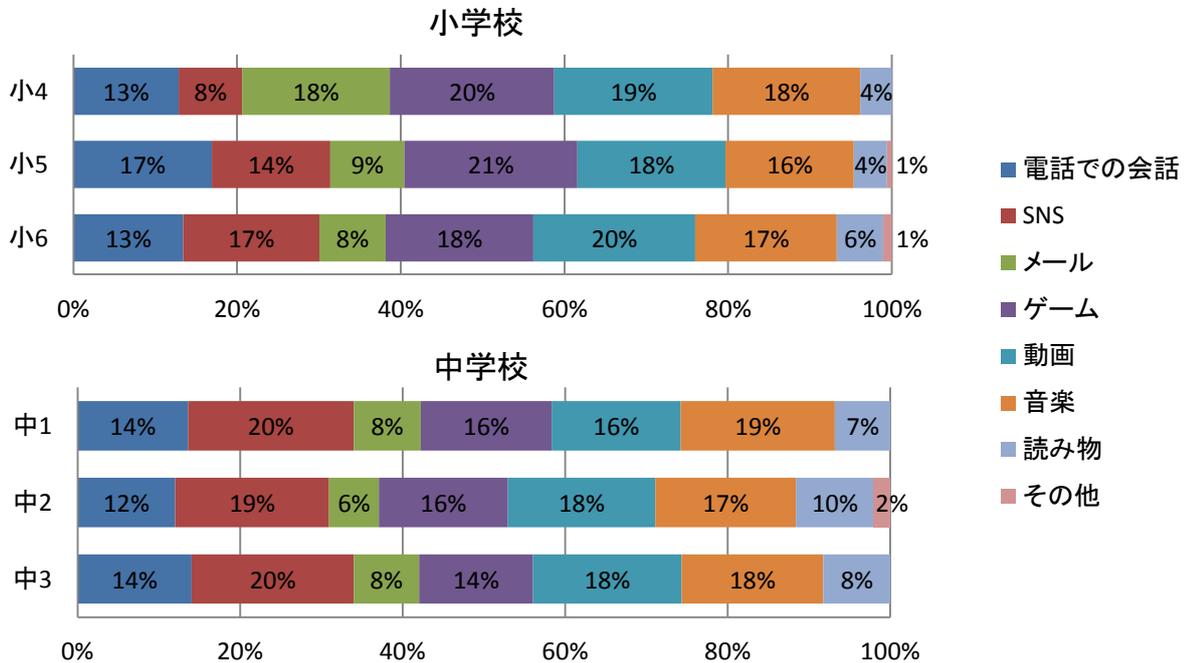
1. している 2. していない 3. わからない



# 児童生徒アンケート結果

問3 あなたは、ふだん、スマートフォンで何を利用していますか。(当てはまるものすべてに○)

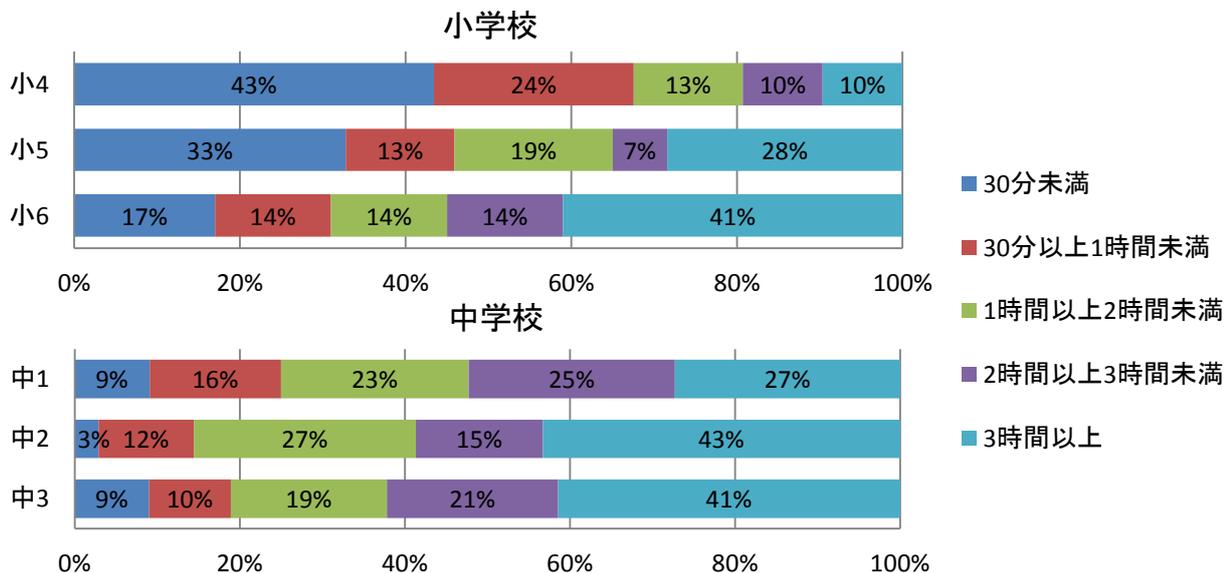
1. 電話での会話    2. SNS (ライン、Twitter、Facebook、ゲーム内チャットなど)  
 3. メール                      4. ゲーム                      5. 動画                      6. 音楽(おんがく)  
 7. 読み物 (小説、マンガなど)                      8. その他



問4 あなたは、ふだん、スマートフォンを1日にどれくらい利用していますか。

(どれか1つに○)

1. 30分未満                      2. 30分以上1時間未満                      3. 1時間以上2時間未満  
 4. 2時間以上3時間未満                      5. 3時間以上

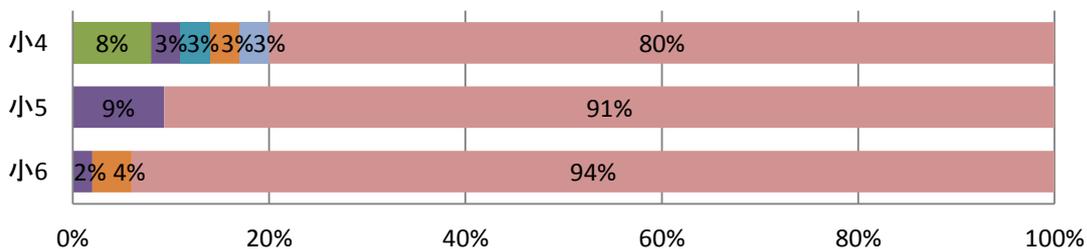


## 児童生徒アンケート結果

問5 あなたはスマートフォンを使っていてトラブルに巻き込まれたことがありますか。  
(当てはまるものすべてに○)

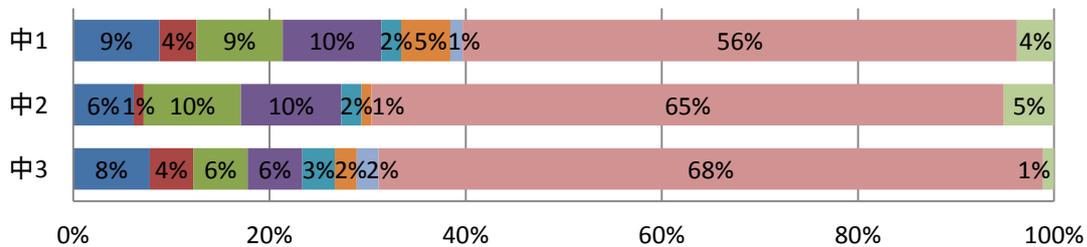
1. メール、ブログ、ラインなどで悪口やいやなことを書かれた
2. 自分の個人情報や写真が、勝手に流されたり悪用されたりした
3. 遅い時間まで連絡がきて、勉強をしたり眠ったりすることができない
4. 他人からしつこくメールやラインを送られた
5. すぐに返信をしないで友だちに責められた
6. 使いすぎで、高い料金がかかり家の人に注意された
7. SNSのグループに入れてもらえなかった
8. トラブルに巻き込まれたことはない
9. その他

### 小学校



- 遅い時間まで連絡がきて、勉強をしたり眠ったりすることができない
- 他人からしつこくメールやラインを送られた
- すぐに返信をしないで友だちに責められた
- 使いすぎで、高い料金がかかり家の人に注意された
- SNSのグループに入れてもらえなかった
- トラブルに巻き込まれたことはない

### 中学校



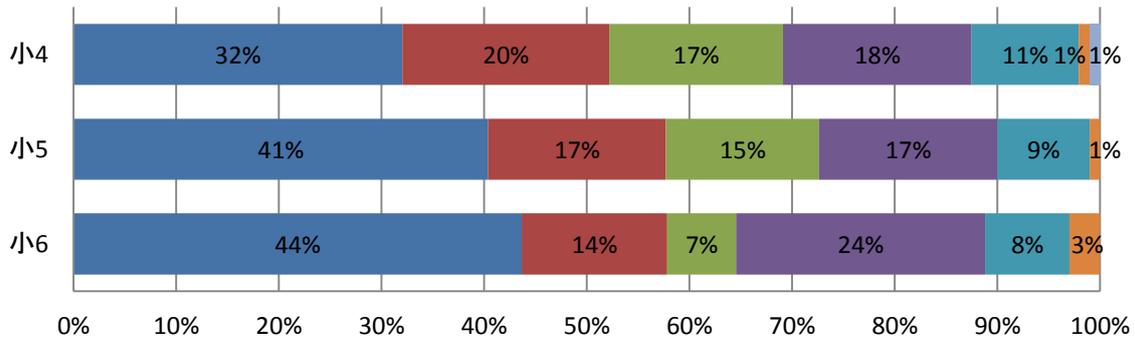
- メール、ブログ、ラインなどで悪口やいやなことを書かれた
- 自分の個人情報や写真が、勝手に流されたり悪用されたりした
- 遅い時間まで連絡がきて、勉強をしたり眠ったりすることができない
- 他人からしつこくメールやラインを送られた
- すぐに返信をしないで友だちに責められた
- 使いすぎで、高い料金がかかり家の人に注意された
- SNSのグループに入れてもらえなかった
- トラブルに巻き込まれたことはない
- その他

# 児童生徒アンケート結果

問6 もしもトラブルが起こった時に誰に相談しますか。(当てはまるものすべてに○)

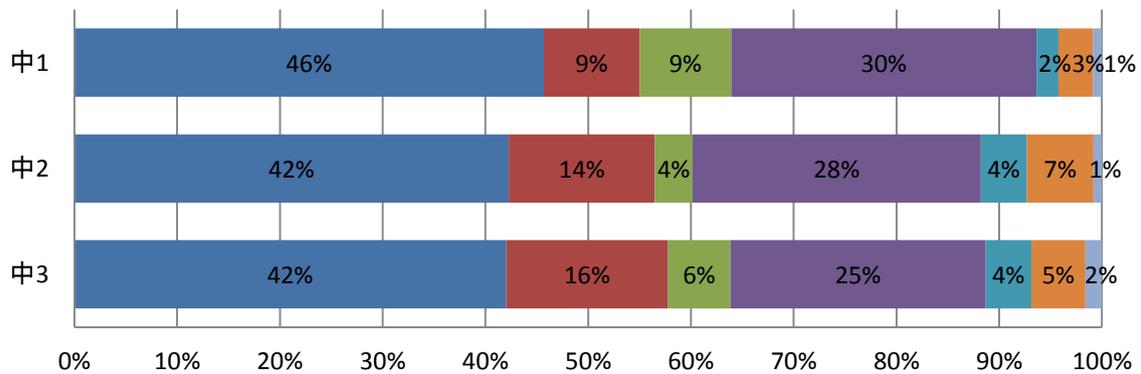
1. 自分の親    2. 親以外の家族(兄弟姉妹、祖父母など)    3. 学校の先生    4. 友だち  
5. 警察    6. 誰にも相談しない    7. その他

## 小学校



- 自分の親
- 親以外の家族(兄弟姉妹、祖父母など)
- 学校の先生
- 友だち
- 警察
- 誰にも相談しない
- その他

## 中学校



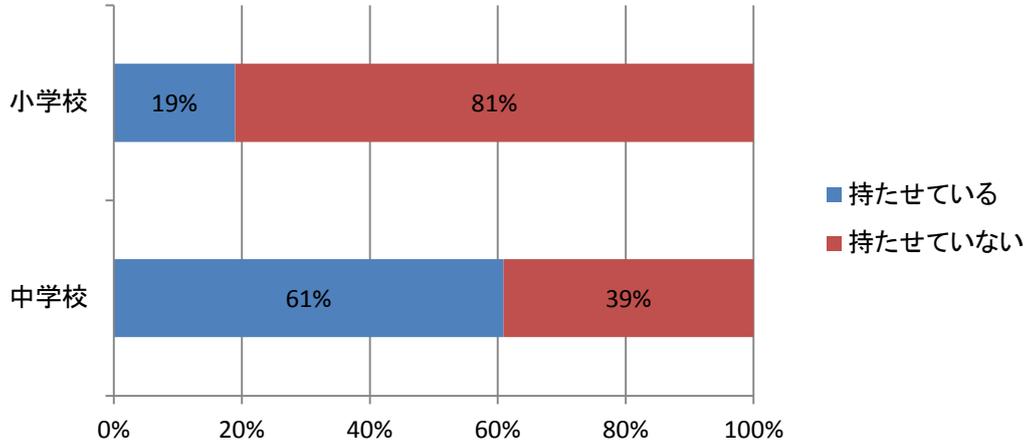
- 自分の親
- 親以外の家族(兄弟姉妹、祖父母など)
- 学校の先生
- 友だち
- 警察
- 誰にも相談しない
- その他

## 保護者アンケート結果

問1 あなたは、お子様にお子様専用のスマートフォン（携帯電話及びPHSを含む、以下同じ。）を持たせていますか。（どちらかに○）

1. 持たせている

2. 持たせていない



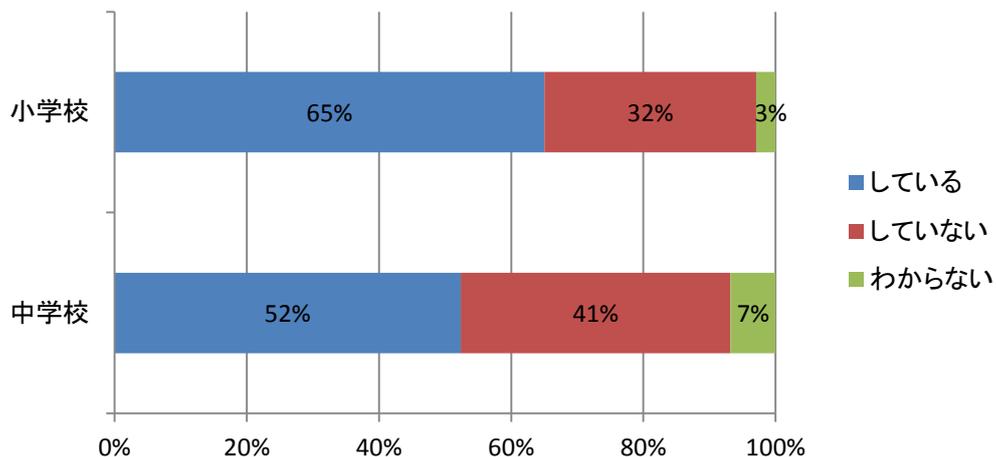
【問1で「持たせている」と答えた人のみにお聞きします】

問2 お子様のスマートフォンには、フィルタリング（アクセス制限）を設定していますか。（どれか1つに○）

1. している

2. していない

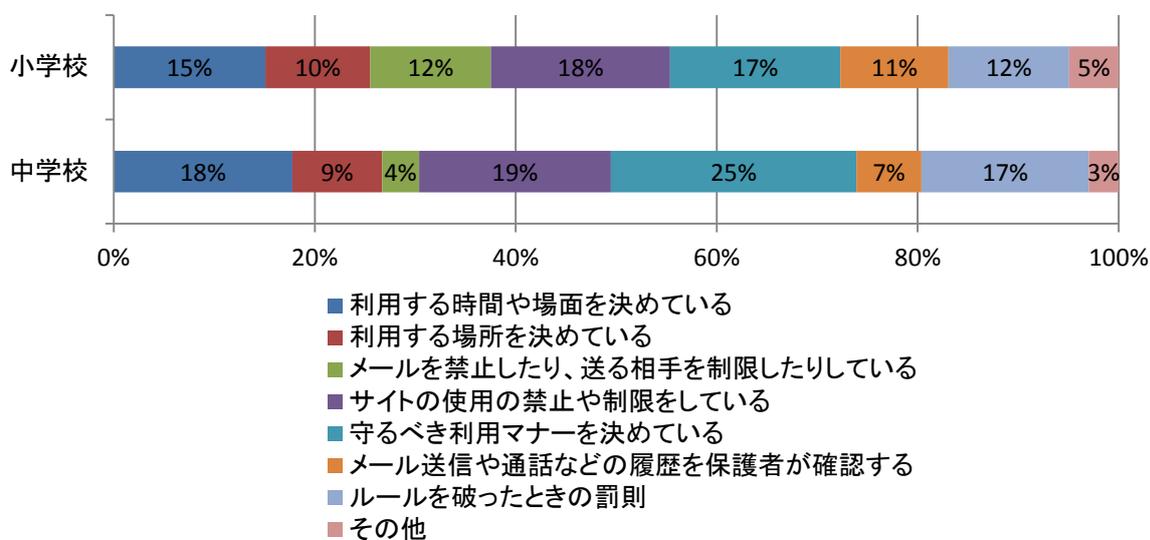
3. わからない



## 保護者アンケート結果

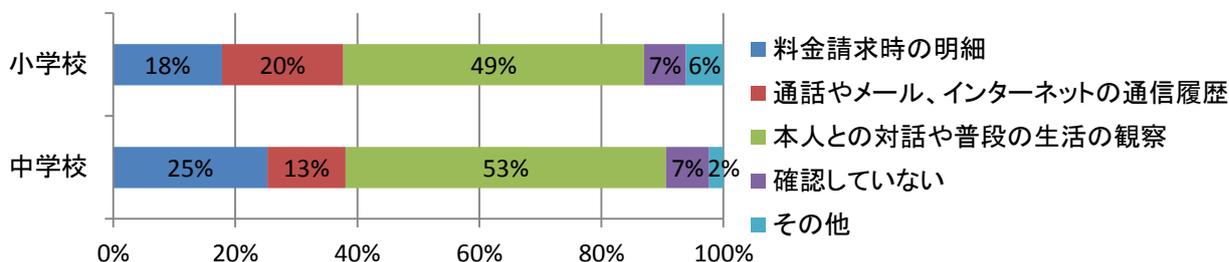
問3 お子様のスマートフォンの使用についてどのようなルール（きまり）を決めていますか。  
(当てはまるものすべてに○)

1. 利用する時間や場面を決めている（例えば、夜7時以降は使わない、食事中は使わないなど）
2. 利用する場所を決めている（例えば、保護者がいる場所で利用させているなど）
3. メールを禁止したり、送る相手を制限したりしている
4. サイトの使用の禁止や制限をしている（例えば、掲示板に書き込まない、出会い系サイトにアクセスしないなど）
5. 守るべき利用マナーを決めている（例えば、他人を傷つけることは書かないなど）
6. メール送信や通話などの履歴を保護者が確認する
7. ルールを破ったときの罰則（例えば、一定期間没収するなど）
8. その他



問4 あなたは、お子様がルールを守っているかどうかをどのように確認していますか。  
(当てはまるものすべてに○)

1. 料金請求時の明細（通話時間、コンテンツ利用料など）
2. 通話やメール、インターネットの通信履歴
3. 本人との対話や普段の生活の観察
4. 確認していない
5. その他

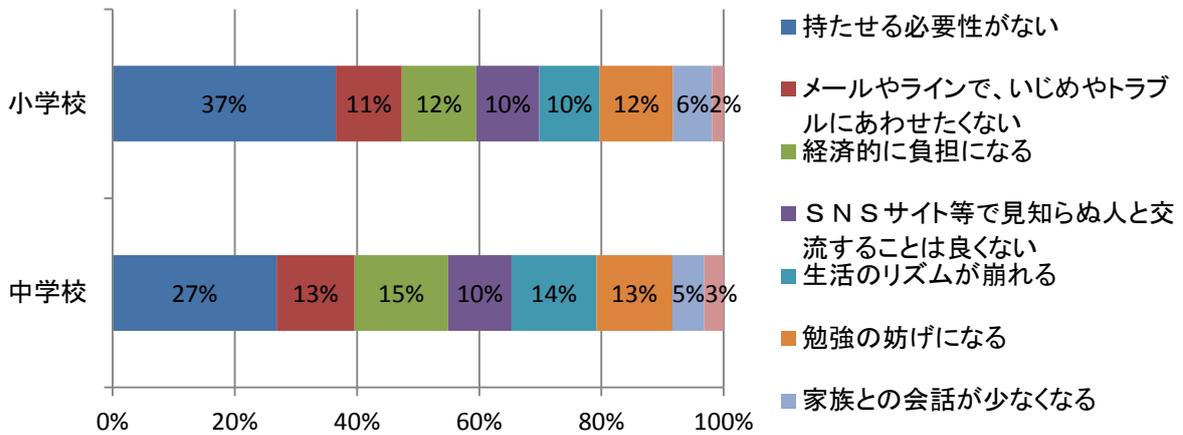


## 保護者アンケート結果

【問1で「持たせていない」と答えた人のみ、以下の問5と問6にお答えください】

問5 スマートフォンを持たせていない理由は何ですか。（当てはまるものすべてに○）

1. 持たせる必要性がない
2. メールやラインで、いじめやトラブルにあわせたくない
3. 経済的に負担になる
4. SNSサイト等で見知らぬ人と交流することは良くない
5. 生活のリズムが崩れる
6. 勉強の妨げになる
7. 家族との会話が少なくなる
8. その他



問6 あなたは、将来、お子様にスマートフォンを持たせるとしたら、いつ頃が適当だと思いますか。（どれか1つに○）

1. 小学校3～6年生
2. 中学校入学時を機に
3. 中学校在学中
4. 中学校卒業時（または高等学校入学時）を機に
5. 高等学校在学中
6. 高等学校卒業時を機に
7. 子どもに持たせる予定はない

